

PETUNJUK LAYANAN PENJEMPUTAN MELALUI POS

1. Isi daftar isian atau *checklist* layanan penjemputan permohonan Visa melalui pos yang terlampir di bawah halaman petunjuk ini.
2. Daftar isian atau *checklist* adalah panduan bagi Anda sebagai Pemohon Visa dalam mempersiapkan dokumen dan pembayaran. Daftar isian tersebut wajib diisi, ditandatangani dan disertakan dengan semua dokumen permohonan Visa.
3. Bila formulir sudah diisi dan ditandatangani serta semua dokumen pendukung sudah dilengkapi dan siap untuk dijemput, kirimkan e-mail dengan judul "Konfirmasi Postal Pick Up {Cantumkan nama pehonon utama}" ke info.diacid@vfs helpline.com.

Email konfirmasi berisi pernyataan bahwa Anda ingin agar dokumen permohonan Visa dijemput. Cantumkan alamat lengkap yang Anda inginkan, nama pemohon, nomor passport, nomor yang dapat dihubungi (disarankan agar lebih dari 1 pilihan nomor kontak) dan lampirkan daftar isian dibawah serta hasil *scan* dari bukti pembayaran lengkap dalam email Anda. **Karena tingginya jumlah telepon masuk melalui Call Centre, kami sangat menganjurkan Anda untuk mengkonfirmasi melalui e-mail.**

Disarankan agar tidak mengirimkan email konfirmasi bila Anda belum yakin bahwa dokumen telah siap untuk dijemput oleh kurir kami. Tunggulah sampai paket yang akan Anda kirimkan dan biaya yang perlu dibayarkan sudah lengkap, baru kemudian kirimkan email konfirmasi Anda kepada kami. Hal ini akan sangat membantu kami untuk menghindari penundaan-penundaan yang tidak diinginkan. Bila Anda ingin membatalkan atau menunda permintaan penjemputan dokumen setelah email konfirmasi dikirim, harap menginformasikan hal ini melalui email dengan segera.

4. Keseluruhan pembayaran paket Postal Pick Up dapat berupa kombinasi dari bentuk wesel (PRIMA), dan atau Transfer Bank, dan atau Tax Invoice (Tax Invoice adalah khusus untuk **pembayaran VISA** yang sudah dilakukan di Australia).
5. **Pembayaran dalam bentuk**
Wesel yang diterima adalah **Wesel PRIMA** saja, bukan wesel instan.
Harap diketahui bahwa layanan Wesel PRIMA hanya berlaku untuk permohonan Visa yang diterima AVAC melalui pos.
Kekurangan jumlah pembayaran akan mengakibatkan keterlambatan dalam waktu proses visa.

Wesel PRIMA ditujukan pada:
PT VFS SERVICES (Australia)
Plaza Asia Lt. 22C
Jl. Sudirman Kav. 59
Jakarta 12190

6. **Pembayaran bentuk Transfer Bank**
Harap cantumkan nama pemohon, nomor passport dan kategori Visa pada Slip Transfer dan pastikan bahwa pembayaran hanya dalam bentuk Rupiah, dengan jumlah pembayaran yang tepat.
Harap diketahui bahwa layanan transfer hanya berlaku untuk permohonan Visa yang diterima AVAC melalui pos.
Kekurangan jumlah pembayaran akan mengakibatkan keterlambatan dalam waktu proses visa.

Bila Anda melakukan transfer dari Bank di luar Indonesia, harap email kami di info.diacid@vfshelpline.com untuk mendapatkan nomor kode SWIFT.

Setelah melakukan transfer, masukkan kopi/foto kopi bukti transfer bersama dalam dokumen permohonan Visa Anda.

Transfer Bank dapat ditujukan ke:

PT VFS SERVICES

STANDARD CHARTERED BANK, SUDIRMAN, JAKARTA

306 014306 86

7. Paspor asli perlu disertakan di dalam paket dokumen ini. Namun, bila Anda ingin menggunakan paspor untuk bepergian ke negara lain sementara permohonan Visa Australia sedang diproses, Anda tidak perlu menyertakan paspor asli di dalam paket. Silahkan sediakan foto kopi halaman pertama paspor yang berisi data identitas diri pemilik paspor, serta halaman 4 dan 5. Masukkan foto kopi ini ke dalam paket dokumen. Foto kopi paspor ini sudah cukup sebagai pengganti sementara paspor asli Anda. Silahkan kirimkan paspor asli Anda ke kantor kami segera setelah Anda kembali dari perjalanan.
8. **Harap dipastikan agar formulir sudah ditandatangani di kolom yang benar dan dokumen pendukung sudah dilengkapi, siap untuk dijemput. Pastikan juga bahwa nomor kontak Anda dapat dihubungi apabila kurir perlu melakukan konfirmasi dengan Anda sebelum penjemputan.**
9. Dokumen akan dijemput oleh kurir paling cepatnya 1 hari kerja setelah Anda memberi konfirmasi ke AVAC mengenai penjemputan dokumen (H+1).
10. Anda dapat menunjuk orang kepercayaan untuk mewakili Anda dalam menyerahkan dokumen permohonan Visa kepada kurir yang datang menjemput. Harap diketahui bahwa Anda tidak perlu melakukan pembayaran apapun kepada kurir yang melakukan penjemputan dokumen, karena semua pembayaran hanya ditujukan langsung ke AVAC.
11. Anda atau wakil Anda wajib mengisi Air Way Bill (AWB) yang nanti akan diberikan oleh kurir. Dokumen tersebut harus dialamatkan ke:

PT VFS Services Indonesia (Australia)
Plaza ASIA lantai 22
Jl. Jend. Sudirman Kav 59
Jakarta 12190, Indonesia
12. Harap diketahui bahwa biaya logistik, penjemputan dan pengiriman dokumen, dan biaya layanan tambahan lainnya dianggap sudah menjadi transaksi resmi segera setelah permohonan Visa dimulai. Seluruh biaya yang sudah dibayarkan tersebut tidak dapat ditarik kembali walaupun permohonan Visa ditolak, dibatalkan dan atau layanan dibatalkan oleh pihak pemohon.

DAFTAR ISIAN LAYANAN PENJEMPUTAN PERMOHONAN VISA MELALUI POS

1. Nama semua pemohon:

No.	Nama	No. Passport	Passport Asli Disertakan?

2. Kategori Visa: _____

3. Pembayaran:

No.	Kategori Pembayaran	Tipe Pembayaran (Wesel (PRIMA)/ Transfer/ Tax Invoice)	Nilai	Pembayaran untuk berapa Pemohon?	Total Pembayaran
1.	Visa (pembayaran wajib, sesuai jenis Visa)				
2.	Logistic (pembayaran wajib)		Rp 160.000/pspt		
3.	Penjemputan Domestik (Pilih harga yang sesuai dengan daerah domisili Anda)		- Rp 50.000/ppt (Sumatra, Jawa, Bali) - Rp 100.000/ppt (Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara) - Rp 150.000/ppt (Irian Jaya)		
4.	Pengantaran Domestik (Pilih harga yang sesuai dengan daerah domisili Anda)		- Rp 50.000/pspt (Sumatra, Jawa, Bali) - Rp 100.000/ppt (Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara) - Rp 150.000/ppt (Irian Jaya)		

5.	Informasi Status Permohonan Visa melalui 3 SMS dan 3 Email otomatis		Rp 20.000/pspt		
TOTAL:					

4. Dokumen:

No.	Nama Dokumen	Asli?	Kopi?
1.	<u>WAJIB disertakan:</u> Foto kopi bukti transfer/setoran/wesel Prima/Tax Invoice (Tax Invoice khusus untuk <u>pembayaran Visa</u> yang dilakukan di Australia).		

5. Alamat pengembalian paspor (alamat lengkap beserta kodepos dan nomor telephone yang dapat dihubungi) akan di tujukan pada:

Persyaratan dan kondisi:

- AVAC akan memproses permohonan Visa bila semua pembayaran telah dipenuhi.
- Mohon anda lampirkan daftar penjemputan ini dalam aplikasi visa anda.
- Waktu pengiriman dokumen tergantung dengan lokasi.
- Dokumen akan dijemput oleh kurir paling cepatnya 1 (satu) hari setelah permintaan penjemputan diterima oleh AVAC.
- Kurir akan memberikan Air Way Bill untuk Anda. Silahkan alamatkan paket Anda ke:

PT VFS SERVICES INDONESIA (AUSTRALIA)
PLAZA ASIA LT. 22 ZONA C
JL. SUDIRMAN KAV. 59
JAKARTA 12190

Menyetujui

(.....)